

FINANCIËN

Inzicht in iedere boeking.

Voor financiële medewerkers die saldi, betalingen, retouren, exports en de controlelog van hun club volgen.

Zelfstandige accounts · huidige weDEAL-testomgeving

Screenshots uit een aparte instructieomgeving met fictieve personen, passen en bedragen. De functies volgen de huidige applicatie. De clubhuisstijl kan per club verschillen.

cashlessclub.nl / Financiën

IN DEZE HANDLEIDING

- 02 Veilig starten en inloggen
- 03 Financieel overzicht
- 04 Cijfers begrijpen en controleren
- 05 Betalingen en barretouren
- 06 Statussen, retouren en huidige beperkingen
- 07 De controlelog raadplegen
- 08 Controle afronden en hulp inschakelen

Veilig starten en inloggen

01 Kies je eigen omgeving

Open <https://cashlessclub.nl/inloggen> en kies Financiën. Gebruik je eigen account. Je hebt geen ChatGPT-account nodig.

02 Eerste keer

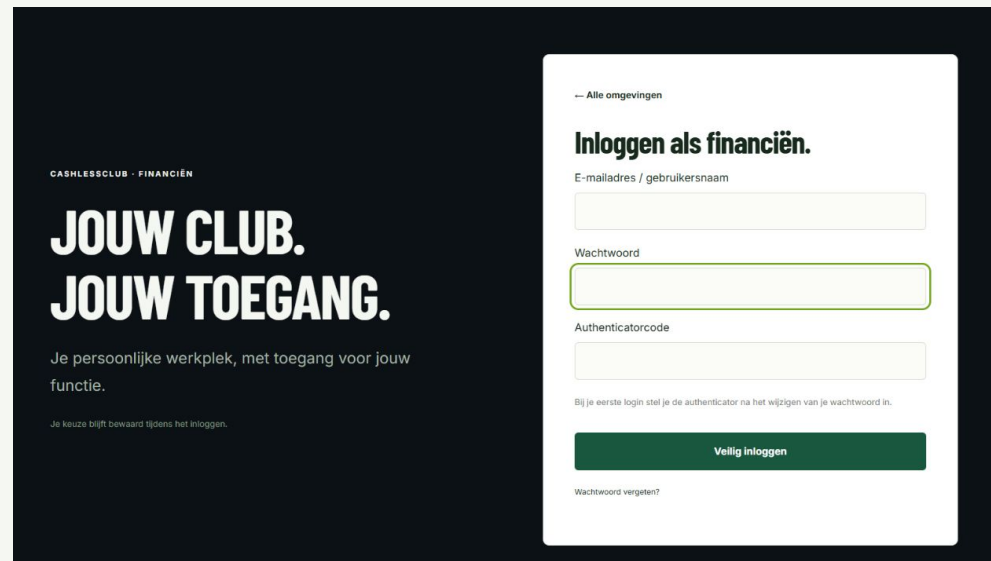
Gebruik het persoonlijke account dat voor jouw functie is ingericht. Bij een tijdelijk wachtwoord moet je eerst een eigen wachtwoord kiezen.

03 Beveiliging afronden

Kies een unieke wachtwoordzin van minimaal 15 tekens. Stel bij de eerste toegang de authenticator in en bevestig de code. Bij volgende logins vul je de actuele zescijferige authenticatorcode in.

04 Beginnen en afsluiten

Controleer na inloggen de functie en club. Log uit wanneer je klaar bent. Via Accountbeveiliging kun je je wachtwoord wijzigen of alle sessies van dit account afmelden.



Het lege inlogscherm van jouw functie. Vul hier nooit de voorbeeldgegevens uit een screenshot over.

Wachtwoord vergeten?

Gebruik de persoonlijke herstelcode via Wachtwoord vergeten?. Dit werkt zonder e-mail. Na herstel zijn bestaande sessies afgemeld; bewaar de nieuwe herstelcode. Medewerkers stellen zo nodig MFA opnieuw in.

Eigen domein en oorspronkelijk Sites-adres hebben aparte sessies. Gebruik bij voorkeur consequent het eigen domein.

[OPEN JOUW LOGIN](#)
[ACCOUNTBEVEILIGING](#)

Financieel overzicht

The screenshot shows the 'Utrecht Dragons' financial overview page. The left sidebar contains navigation links: 'MIJN CLUB', 'CLUBTEAM', 'Clubbeheer' (highlighted), and 'Accountbeveiliging'. The main content area has a breadcrumb 'Utrecht Dragons / MIJN CLUB' and a user profile 'Eva Jansen'. A purple box contains a 'weDEAL - fictieve betaling' warning. Below this, the title 'De club in beeld.' is followed by a description of the data source. A tab bar shows 'Overzicht' (selected), 'Financiën', and 'Audit'. Four summary cards display: 'UITGEGEVEN TICKETS: 2', 'BARVERKOPEN: € 5,00', 'KLANTTEGOED: € 45,00', and 'GEREGISTREERD BINNEN: 0'. At the bottom, two buttons read 'Wedstrijddag gereed?' and 'Afhandeling nodig'.

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

Eva Jansen

weDEAL - fictieve betaling
Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Utrecht Dragons · CLUBBEHEER

De club in beeld.

Actuele gegevens uit dezelfde database als de bezoekers, bar en entree.

Exporteer grootboek

Overzicht Financiën Audit

UITGEGEVEN TICKETS	BARVERKOPEN	KLANTTEGOED	GEREGISTREERD BINNEN
2	€ 5,00	€ 45,00	0
Geldige losse rechten	Betaalde verkopen, na volledige retour	Dit is geen omzet	Onvolledig bij ontbrekende scans

← Naar de clubwebsite

CashlessClub®
Powered by CashlessClub

Wedstrijddag gereed?

Afhandeling nodig

De financiële omgeving gebruikt de kop Clubbeheer, maar biedt alleen Overzicht, Financiën en Audit. Dit is geen volledige beheerdersrol.

Cijfers begrijpen en controleren

Uitgegeven tickets en aanwezigheid

Uitgegeven tickets telt geldige losse ticketrechten. Dit is niet hetzelfde als alle seizoensrechten of het aantal mensen binnen. Geregistreerd binnen is afhankelijk van correcte entree- en uitgangsscans.

Barverkopen en klanttegoed

Barverkopen volgen de betaalde verkopen volgens het dashboard. Klanttegoed is een verplichting aan bezoekers en geen omzet. Controleer bij deelretouren ook de afzonderlijke retour- en grootboekregels; het dashboard noemt volledige retouren expliciet.

Dagcontrole

Open Financiën. Vergelijk de open verzoeken, betalingen en barverkopen. Noteer onverklaarde verschillen met referentie, bedrag en status. Controleer daarna Audit op de bijbehorende handelingen.

Grootboek exporteren

Klik Exporteer grootboek vanuit je financiële sessie. De CSV bevat boekings-ID, soort, datum, profiel, rekening, bedrag en waar van toepassing provider. Bedragen staan in centen: 1250 betekent € 12,50. Negatieve regels zijn tegenboekingen; tel niet alle rekeningen als omzet bij elkaar op.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

Provider wedeal betekent een fictieve testbetaling. Ook daarop gebaseerde barverkopen kunnen uit testtegoed zijn betaald. De administratie is geen bewijs van een bankontvangst.

Betalingen en barretouren

 **Utrecht Dragons**
WEDSTRIJD DAG PLATFORM

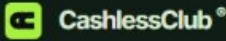
MIJN CLUB

CLUBTEAM

 Clubbeheer

 Accountbeveiliging

 Naar de clubwebsite


Powered by CashlessClub

Sanne de Vries · 023d1f9a Geldig

Ticket terugbetalen

Terugbetalingen

€ 5,00

Voorbeeld: ongebruikt testgoed

In afwachting

Terugbetaling verwerken

Definitief mislukt

Betalingen

REFERENTIE	BEDRAG	PROVIDER	STATUS
23e4cea6	€ 20,00	weddeal	Betaald
62b1c685	€ 50,00	weddeal	Betaald
2e242421	€ 12,50	weddeal	In afwachting

Controleer referentie, bedrag, provider en status. Een zichtbare terugbetaalknop betekent niet dat de providerafhandeling al aangesloten is.

Statussen, retouren en huidige beperkingen

Betalingen lezen

In afwachting: nog niet afgerond. Betaald: verwerkt, bij weDEAL fictief. Mislukt / Geannuleerd: geen uitgifte. Terugbetaling nodig: een betaalverwerking kon geen geldig recht leveren. Laat dit gericht beoordelen; maak geen tweede verkoop als oplossing.

Tegoed terugvragen

Een bezoekersverzoek reserveert het bedrag en voorkomt dat het nogmaals wordt uitgegeven. De knoppen Terugbetaling verwerken en Definitief mislukt zijn in deze versie geblokkeerd voor providerafhandeling. Er vindt daarmee nu geen bankuitbetaling plaats.

Een barretour boeken

Zoek onder Barverkopen & retour de juiste betaalde verkoop. Kies Deelretour, de juiste regel, aantal en reden, of Volledige retour met een reden. Controleer de boeking en het teruggeboekte clubtegoed. Dit is een walletcorrectie, geen externe bankrefund.

Ticket- en seizoensterugbetaling

De knoppen voor ticket-, seizoen- en andere providerterugbetalingen zijn momenteel geblokkeerd. Leg het verzoek vast en laat de verantwoordelijke beheerder de verdere afhandeling bepalen. Gebruik geen barretour om een ticketbetaling te corrigeren.

De controlelog raadplegen

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

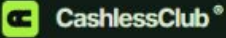
MIJN CLUB

CLUBTEAM

 Clubbeheer

 Accountbeveiliging

 Naar de clubwebsite


Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons · CLUBBEHEER

De club in beeld.

Actuele gegevens uit dezelfde database als de bezoekers, bar en entree.

OverzichtFinanciën**Audit**

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Exporteer grootboek ↗

Controlelog

TIJD	HANDELING	REFERENTIE
2026-10-27 15:19:32	sale.requested	34cdb1cc-07e0-4980-abf2-56d4b0ee0ea6
2026-10-27 15:15:47	profile.created	9c29a04b-c96d-486d-a57e-01cfb2c935b9
2026-10-27 15:15:47	profile.created	1cc942ea-241b-403a-bcf7-2ecedf704429

Audit toont tijd, handeling en referentie. Gebruik de referentie samen met de betaling of verkoop om de volgorde te reconstrueren.

HANDLEIDING / FINANCIËN / 27 OKTOBER 2026

07 / 08

Controle afronden en hulp inschakelen

Afsluitroutine

Controleer open verzoeken, exporteer het grootboek en bewaar de export op de afgesproken afgeschermdde locatie. Leg verschillen vast. Sluit af met Uitloggen. Deel geen bestanden met bezoekersgegevens buiten de bevoegde medewerkers.

Dubbele of ontbrekende verwerking

Zoek eerst de bestaande referentie. Een herhaalde bevestiging hoort geen dubbele uitgifte te maken. Als de schermstatus onduidelijk is, vernieuw en controleer de boekingen voordat iemand opnieuw betaalt of terugboekt.

Geen toegang tot een club

Een financieel account geeft alleen toegang voor toegekende clubs. Laat Clubbeheer de actieve rol controleren. Het oorspronkelijke Sites-adres en het eigen domein gebruiken aparte sessies; log in op het adres waarop je wilt werken.

Wat je doorgeeft

Vermeld club, datum en tijd, betalings- of verkoopreferentie, bedrag, status en de exacte foutmelding. Stuur geen wachtwoorden, authenticatorcodes of betaal-PINs mee. Een export is een hulpmiddel voor controle, geen zelfstandig bewijs van echte ontvangst.