

KASSA

Rust aan de balie. Duidelijke uitgifte.

Voor medewerkers die bezoekers helpen, kassaprofielen aanmaken en gecontroleerde externe tickets koppelen.

Zelfstandige accounts · huidige weDEAL-testomgeving

Screenshots uit een aparte instructieomgeving met fictieve personen, passen en bedragen. De functies volgen de huidige applicatie. De clubhuisstijl kan per club verschillen.

cashlessclub.nl / Kassa

IN DEZE HANDLEIDING

- 02 Veilig starten en inloggen
- 03 De entreekassa
- 04 Voor je aan de balie begint
- 05 Bezoeker zonder smartphone
- 06 Een profiel en fysieke pas voorbereiden
- 07 Een extern ticket koppelen
- 08 Externe tickets en foutafhandeling

Veilig starten en inloggen

01 Kies je eigen omgeving

Open <https://cashlessclub.nl/inloggen> en kies Kassa. Gebruik je eigen account. Je hebt geen ChatGPT-account nodig.

02 Eerste keer

Gebruik het persoonlijke account dat voor jouw functie is ingericht. Bij een tijdelijk wachtwoord moet je eerst een eigen wachtwoord kiezen.

03 Beveiliging afronden

Kies een unieke wachtwoordzin van minimaal 15 tekens. Stel bij de eerste toegang de authenticator in en bevestig de code. Bij volgende logins vul je de actuele zescijferige authenticatorcode in.

04 Beginnen en afsluiten

Controleer na inloggen de functie en club. Log uit wanneer je klaar bent. Via Accountbeveiliging kun je je wachtwoord wijzigen of alle sessies van dit account afmelden.

Het lege inlogscherm van jouw functie. Vul hier nooit de voorbeeldgegevens uit een screenshot over.

Wachtwoord vergeten?

Gebruik de persoonlijke herstelcode via Wachtwoord vergeten?. Dit werkt zonder e-mail. Na herstel zijn bestaande sessies afgemeld; bewaar de nieuwe herstelcode. Medewerkers stellen zo nodig MFA opnieuw in.

Eigen domein en oorspronkelijk Sites-adres hebben aparte sessies. Gebruik bij voorkeur consequent het eigen domein.

OPEN JOUW LOGIN

ACCOUNTBEVEILIGING

De entreekassa

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

CLUBTEAM

 **Kassa**

 Toegang

 Accountbeveiliging

[← Naar de clubwebsite](#)

 **CashlessClub®**
Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

N

Noor Bakker

weDEAL · fictieve betaling
Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Utrecht Dragons · ENTREEKASSA

Iedereen welkom.

Een eigen pas, ook zonder smartphone. Uitgeven en scannen zijn afzonderlijke handelingen.

Ticket uitgeven

Bezoeker zonder smartphone

Extern ticket koppelen

Ticket aan de kassa

Wedstrijd

Dragons — IJsvogels

Tickettype

Volwassenen · € 12,50

Bezoekers & passen

Zoek het pasnummer op het uitgiftebewijs. Printen checkt niemand in.

Jesse de Vries
CC-BD77CF6F · active

Sanne de Vries
CC-306E128F · active

De werkplek heeft drie tabbladen. Het formulier Ticket uitgeven is zichtbaar, maar uitgifte na een kassabetaling is momenteel geblokkeerd.

HANDLEIDING / KASSA / 27 OKTOBER 2026

03 / 08

Voor je aan de balie begint

01 Functie en club controleren

Log in via Kassa. Controleer bovenaan de clubnaam. Werk met je persoonlijke medewerkersaccount en authenticator. Een bezoekerslogin is geen kassalogin.

02 Bestaande pas opzoeken

Bekijk Bezoekers & passen en controleer naam en pasnummer op het uitgiftebewijs. Maak niet meteen een nieuw profiel wanneer iemand al een pas heeft. Bespreek verlies met de verantwoordelijke clubmedewerker.

03 Ticket uitgeven: huidige beperking

Het formulier bevat Wedstrijd, Tickettype, Persoon / clubpas en Kassabetaling. De knop Uitgeven zonder inchecken rondt in de huidige zelfstandige omgeving geen kassaverkoop af. Neem geen betaling aan in de verwachting dat dit formulier automatisch een ticket uitgeeft.

04 Testen via bezoekerscheckout

Voor online testtickets gebruikt de bezoeker de eigen accountomgeving en Betalen met weDEAL. weDEAL is niet aangesloten op het kassaverkoopformulier. Uitgifte van een ticket en inchecken blijven afzonderlijke handelingen.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

Een vinkje bij handmatig gecontroleerde pin maakt geen betaalterminalkoppeling. Deze versie heeft geen gekoppelde live betaalterminal.

Bezoeker zonder smartphone

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

CLUBTEAM

 **Kassa**

 Toegang

 Accountbeveiliging

[← Naar de clubwebsite](#)

 **CashlessClub®**
Powered by CashlessClub

weDEAL · fictieve betaling
Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Utrecht Dragons · ENTREEKASSA

Iedereen welkom.

Een eigen pas, ook zonder smartphone. Uitgeven en scannen zijn afzonderlijke handelingen.

Ticket uitgeven **Bezoeker zonder smartphone** Extern ticket koppelen

Kassaprofiel aanmaken

Roepnaam of uitgiftekenmerk

Gebruik minimale gegevens. Herstel bij verlies vereist controle van het uitgiftebewijs door de club.

Maak pas en profiel →

Bezoekers & passen

Zoek het pasnummer op het uitgiftebewijs. Printen checkt niemand in.

Jesse de Vries
CC-BD77CF6F · active

Sanne de Vries
CC-306E128F · active

Print beheerde kassapassen 

Maak een kassaprofiel met minimale gegevens. Leg volgens de clubafspraken vast welk uitgiftebewijs bij de pas hoort.

HANDLEIDING / KASSA / 27 OKTOBER 2026

05 / 08

Een profiel en fysieke pas voorbereiden

01 Kassaprofiel aanmaken

Open Bezoeker zonder smartphone. Vul een roepnaam of uitgiftekenmerk in. Kies Maak pas en profiel. Controleer de bevestiging en het nieuwe pasnummer in de lijst.

02 Herstel zorgvuldig behandelen

Een kassaprofiel zonder bezoekerslogin is niet hetzelfde als een zelfstandig bezoekersaccount. Herstel bij verlies vereist controle van het uitgiftebewijs door de club. Een willekeurige naam is geen voldoende bewijs van eigendom.

03 Afdrukken controleren

De werkplek toont Print beheerde kassapassen. De huidige link kan naar de bezoekersomgeving gaan en opnieuw om een bezoekerslogin vragen. Beschouw afdrukken vanuit Kassa daarom nog niet als volledig afgeronde balieworkflow. Laat de clubbeheerder de juiste toegang controleren.

04 Apart inchecken

Gebruik voor toegangscontrole het zijmenu Toegang vanuit je kassasessie. Kies de juiste wedstrijd, het toegangspunt en IN, UIT of CONTROLE. Het uitgeven of printen van een pas registreert nooit vanzelf een binnenkomst.

Een extern ticket koppelen

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

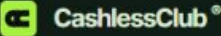
CLUBTEAM

 **Kassa**

 Toegang

 Accountbeveiliging

 Naar de clubwebsite


Powered by CashlessClub

weDEAL · fictieve betaling
Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Utrecht Dragons · ENTREEKASSA

Iedereen welkom.

Een eigen pas, ook zonder smartphone. Uitgeven en scannen zijn afzonderlijke handelingen.

Ticket uitgeven Bezoeker zonder smartphone **Extern ticket koppelen**

Gecontroleerde externe uitgifte

Controleer het ticket eerst in het officiële systeem. CashlessClub valideert geen Ticketmaster-barcode.

Externe wedstrijd

Persoon / clubpas

Kies een profiel

Bezoekers & passen

Zoek het pasnummer op het uitgiftebewijs. Printen checkt niemand in.

Jesse de Vries
CC-BD77CF6F · active

Sanne de Vries
CC-306E128F · active

Print beheerde kassapassen 

Dit scherm verifieert niet zelf een Ticketmaster-barcode. Een externe wedstrijd moet eerst door clubbeheer zijn ingericht.

HANDLEIDING / KASSA / 27 OKTOBER 2026

07 / 08

Externe tickets en foutafhandeling

01 Eerst extern controleren

Controleer het ticket in het officiële externe systeem. Controleer evenement, geldigheid, eventuele eerdere inwisseling en de persoon volgens de clubprocedure. Deze applicatie doet die controle niet automatisch.

02 Controle vastleggen

Open Extern ticket koppelen. Kies een externe wedstrijd en de juiste persoon of clubpas. Vul een unieke externe ticketreferentie en bewijs van de handmatige controle in. Klik Controle vastleggen & koppelen en lees het resultaat.

Lege lijst of dubbele referentie

Geen externe wedstrijd beschikbaar? Laat clubbeheer de ticketmodus instellen. Een al gebruikte referentie mag niet opnieuw worden uitgegeven. Controleer de eerdere koppeling voordat je een nieuwe poging doet.

Overdragen en afsluiten

Een externe intrekking wordt zonder koppeling niet automatisch verwerkt. Meld twijfel aan clubbeheer. Noteer bij fouten club, wedstrijd, pasnummer, tijd en melding; noteer geen wachtwoord of PIN. Log uit na je dienst.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

Geef een bezoeker pas toegang na een geldige scan. Een kassaprofiel of een vastgelegde externe controle is geen automatische binnenregistratie.