

BEZOEKER

Jouw pas. Jouw tickets. Jouw club.

Voor bezoekers en ouders of voogden die hun eigen clubpas, tickets, gezinsleden en tegoed beheren.

Zelfstandige accounts · huidige weDEAL-testomgeving

Screenshots uit een aparte instructieomgeving met fictieve personen, passen en bedragen. De functies volgen de huidige applicatie. De clubhuisstijl kan per club verschillen.

cashlessclub.nl / Bezoeker

IN DEZE HANDLEIDING

- 02 Veilig starten en inloggen
- 03 Je persoonlijke clubomgeving
- 04 Je clubpas gebruiken en beheren
- 05 Pasbeheer in beeld
- 06 Een ticket aan een persoon koppelen
- 07 Tickets en seizoenskaarten kopen
- 08 De testuitkomst kiezen
- 09 Saldo en opwaarderen
- 10 Tegoed en betalen aan de bar
- 11 Gezin, profiel en betaal-PIN
- 12 Gezin, privacy en hulp

Veilig starten en inloggen

01 Kies je eigen omgeving

Open <https://cashlessclub.nl/inloggen> en kies Bezoeker. Gebruik je eigen account. Je hebt geen ChatGPT-account nodig.

02 Eerste keer

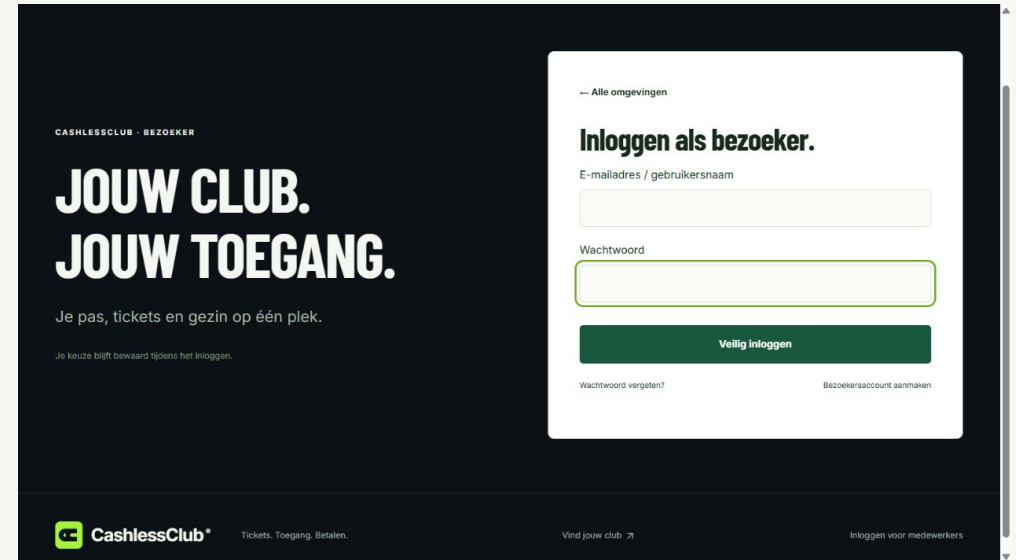
Maak zo nodig via Bezoekersaccount aanmaken een eigen account. Bewaar de eenmalig getoonde herstelcode.

03 Beveiliging afronden

Kies een unieke wachtwoordzin van minimaal 15 tekens. Een medewerkersaccount geeft geen bezoekerssessie; gebruik daarvoor een apart bezoekersaccount.

04 Beginnen en afsluiten

Controleer na inloggen de functie en club. Log uit wanneer je klaar bent. Via Accountbeveiliging kun je je wachtwoord wijzigen of alle sessies van dit account afmelden.



Het lege inlogscherm van jouw functie. Vul hier nooit de voorbeeldgegevens uit een screenshot over.

Wachtwoord vergeten?

Gebruik de persoonlijke herstelcode via Wachtwoord vergeten?. Dit werkt zonder e-mail. Na herstel zijn bestaande sessies afgemeld; bewaar de nieuwe herstelcode. Medewerkers stellen zo nodig MFA opnieuw in.

Eigen domein en oorspronkelijk Sites-adres hebben aparte sessies. Gebruik bij voorkeur consequent het eigen domein.

[OPEN JOUW LOGIN](#)
[ACCOUNTBEVEILIGING](#)

Je persoonlijke clubomgeving

The screenshot shows the 'Mijn Club' (My Club) dashboard for Utrecht Dragons. The interface is in Dutch and features a dark sidebar on the left with navigation options: Overzicht (Overview), Mijn clubpas (My Club Card), Mijn tickets (My Tickets), Mijn saldo (My Balance), Mijn gezin & profiel (My Family & Profile), and Accountbeveiliging (Account Security). The main content area is titled 'Utrecht Dragons / MIJN CLUB' and includes a user profile for 'Sanne de Vries'. A purple banner at the top explains the 'weDEAL' system, stating that it is a fictitious payment system where tickets are added to the club card instead of real money. Below this, a greeting 'Hoi, Sanne.' is followed by the text 'Alles voor jouw volgende wedstrijd dag, op één plek.' (Everything for your next game day, in one place). The 'Mijn clubpas' (My Club Card) section shows a digital club card for 'Jesse de Vries' with the ID 'CC-BD77CF6F' and a QR code. To the right, the 'Saldo' (Balance) section displays '€ 0,00' and a button to 'Saldo opwaarderen' (Recharge Balance). A dropdown menu for 'BEKIJK VOOR' (View for) is set to 'Jesse de Vries'. At the bottom, two status messages confirm that the balance remains available and that the user has a personal wallet.

Utrecht Dragons WEDSTRIJD DAG PLATFORM

MIJN CLUB

Overzicht

Mijn clubpas

Mijn tickets

Mijn saldo

Mijn gezin & profiel

Accountbeveiliging

← Naar de clubwebsite

CashlessClub®

Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

S Sanne de Vries

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

GOED DAT JE ER BENT

Hoi, Sanne.

Alles voor jouw volgende wedstrijd dag, op één plek.

BEKIJK VOOR

Jesse de Vries

Mijn clubpas

Actief

UTRECHT DRAGONS

JOUW CLUB. JOUW PAS.

DIGITALE CLUBPAS

Jesse de Vries

CC-BD77CF6F

Utrecht Dragons

CashlessClub

TEGOED BIJ UTRECHT DRAGONS

€ 0,00

Beschikbaar voor jouw volgende bestelling.

+ Saldo opwaarderen

Je tegoed blijft gewoon beschikbaar.

Fik nevenslid heeft een eigen wallet

Kies altijd de juiste persoon bij Actieve persoon. Iedere persoon heeft een eigen pas en saldo.

Je clubpas gebruiken en beheren

01 De juiste pas tonen

Open Mijn clubpas en kies jezelf of een gezinslid. Laat de QR op deze pas scannen bij de entree of de bar. De pas identificeert de persoon; een geldig wedstrijdrecht bepaalt de toegang.

02 Afdrukken

Kies Afdrukvoorbeeld. Selecteer een herbruikbare pas of wedstrijdbadge en kies Eén pas of A4 met snijlijnen. Klik Afdrukken / bewaren als PDF. Print op 100%, zonder browserkoppen. De pas is 85 × 55 mm; de QR is 25 mm.

03 Verlies of diefstal

Open de juiste persoon en kies Pas blokkeren. Gebruik Pas vervangen om een nieuwe pas te krijgen. De oude QR wordt ongeldig; saldo en rechten blijven aan het profiel gekoppeld. Deel de pas niet met anderen.

04 Een pas is geen ticket

Alleen een pas bezitten is niet voldoende om een wedstrijd binnen te komen. Controleer onder Mijn tickets of het juiste evenement en een geldig recht zichtbaar zijn. Afdrukken is geen incheckhandeling.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

De QR-codes en namen in deze handleiding horen bij fictieve instructiegegevens en werken niet als live toegangsbewijs.

Pasbeheer in beeld

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

Overzicht

Mijn clubpas

Mijn tickets

Mijn saldo

Mijn gezin & profiel

Accountbeveiliging

← Naar de clubwebsite

 **CashlessClub®**
Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

Sanne de Vries

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

UTRECHT DRAGONS

Jouw clubpas.

Eén pas voor je tickets, toegang en tegoed.

Mijn clubpas

Actief

**JOUW CLUB.
JOUW PAS.**

DIGITALE CLUBPAS

Jesse de Vries

CC-BD77CF6F

Utrecht Dragons

CashlessClub

TEGOED BIJ UTRECHT DRAGONS



€ 0,00

Beschikbaar voor jouw volgende bestelling.

+

Saldo opwaarderen

✓

 Je tegoed blijft gewoon beschikbaar.

👤

 Elk gezinslid heeft een eigen wallet

Blokkeren en vervangen horen bij de geselecteerde persoon. Controleer eerst de naam op de pas.

HANDLEIDING / BEZOEKER / 27 OKTOBER 2026

05 / 12

Een ticket aan een persoon koppelen

 **Utrecht Dragons**

WedstrijdenPraktische infoMijn clubMijn omgeving ↗

01 WEDSTRIJD · 02 INGELOGD **03 CLUBPAS** 04 BETALING

DE JUISTE TICKETS. OP DE JUISTE PAS.

Wie gaat er mee?

Elk ticket hoort bij één persoon. De bestaande clubpas blijft gewoon werken.

Ticket 1 · Volwassenen

Kies een persoon en clubpas

Gezinslid toevoegen +

JOUW BESTELLING

Dragons — Noordster

vrijdag 6 november om 20:00

1 × Volwassenen

€ 12,50

Servicekosten

€ 0,00

Totaal

€ 12,50

weDEAL · fictieve betaling
Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Bij iedere ticketregel kies je een persoon en diens clubpas. Eén persoon kan niet dubbel voor dezelfde wedstrijd worden geselecteerd.

Tickets en seizoenskaarten kopen

01 Wedstrijd en categorie

Ga naar je clubwebsite en open Wedstrijden. Kies Bekijk wedstrijd, de ticketcategorie en het aantal personen. Klik Zet op mijn clubpas. Log in als bezoeker als daarom wordt gevraagd; je selectie blijft behouden.

02 Personen controleren

Selecteer bij elk ticket een andere persoon. Ontbreekt iemand? Kies Gezinslid toevoegen, vul naam en geboortejaar in en keer terug naar de bestelling. Controleer de wedstrijd, datum en totaalprijs.

03 Betalen met weDEAL

Klik Betalen met weDEAL en kies een testuitkomst. Alleen een geslaagde test geeft toegang uit. Kijk daarna bij Mijn tickets. Er wordt geen nieuwe pas gemaakt wanneer de persoon al een pas bij de club heeft.

04 Seizoenskaart

Kies Kies seizoenskaart en vink de personen aan. Controleer de expliciet genoemde wedstrijden en geldigheidsperiode. Bekerwedstrijden of een volgend seizoen zijn alleen inbegrepen wanneer ze in de lijst staan.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

weDEAL is fictief. Er is geen bankafschrijving, maar een geslaagde test maakt wel ticketrechten en boekingen in de applicatie aan.

De testuitkomst kiezen

€ 12,50

Sanne de Vries

Dragons — Bekeravond

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Kies de testuitkomst

Hiermee test je de verwerking van jouw bestelling.

Betaling laten slagen

Betaling laten mislukken

Annuleren

[Naar mijn tickets →](#) [Naar wedstrijden](#)

Bestelling: 2e242421-aadb-4290-9dac-fbb78d8fec2b

Geslaagd geeft rechten of testtegoed uit. Mislukt en Annuleren geven niets uit; plaats daarna zo nodig een nieuwe bestelling.

Saldo en opwaarderen

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

 Overzicht

 Mijn clubpas

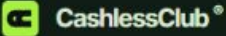
 Mijn tickets

 **Mijn saldo**

 Mijn gezin & profiel

 Accountbeveiliging

 Naar de clubwebsite


Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

S

Sanne de Vries

→

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

UTRECHT DRAGONS

Jouw clubtegoed.

Je tegoed blijft bij Utrecht Dragons beschikbaar.

BEKIJK VOOR

Sanne de Vries

▼

BESCHIKBAAR SALDO · TESTOMGEVING

€ 40,00

€ 5,00 gereserveerd · Sanne de Vries

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

Tegoed terugvragen

Het bedrag wordt direct gereserveerd, zodat je het niet tegelijk kunt uitgeven.

Bedrag in euro

Reden

Ongebruikt tegoed

Dit voorbeeld toont € 40 beschikbaar en € 5 gereserveerd. Gereserveerd tegoed is niet opnieuw besteedbaar.

HANDLEIDING / BEZOEKER / 27 OKTOBER 2026

09 / 12

Tegoed en betalen aan de bar

01 Testtegoed toevoegen

Open Mijn saldo en kies de juiste persoon. Kies onder Testtegoed toevoegen € 5, € 10, € 20 of € 50. Klik Betalen met weDEAL, laat de test slagen en controleer het nieuwe saldo en de transactie.

02 Een barbestelling bevestigen

Laat je pas scannen. Open Mijn club en controleer het betaalverzoek met het exacte bedrag. Bevestig alleen jouw bestelling, binnen twee minuten. Pas na de bevestiging wordt het tegoed afgeboekt.

03 Betalen zonder smartphone

Stel vooraf onder Mijn gezin & profiel een persoonlijke zescijferige betaal-PIN in voor de juiste persoon. Aan de bar kies je samen met de medewerker het verzoek. Controleer het bedrag en voer je PIN afgeschermd in.

04 Tegoed terugvragen

Een verzoek via Tegoed terugvragen reserveert direct het bedrag. Het is nog geen uitbetaling. De afronding van providerterugbetalingen is momenteel geblokkeerd. Vraag de club om afhandeling; weDEAL-tegoed vertegenwoordigt geen echte ontvangst.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

Tegoed is per persoon en per club gescheiden. Een openbare QR alleen geeft nooit toestemming om een barbedrag af te schrijven.

Gezin, profiel en betaal-PIN

**Utrecht Dragons**
WEDSTRIJDAGPLATFORM

MIJN CLUB

 Overzicht

 Mijn clubpas

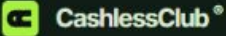
 Mijn tickets

 Mijn saldo

 **Mijn gezin & profiel**

 Accountbeveiliging

 Naar de clubwebsite


Powered by CashlessClub

Utrecht Dragons / MIJN CLUB

S

Sanne de Vries

→

weDEAL · fictieve betaling

Er wordt geen echt geld afgeschreven. Een geslaagde test zet tickets op je clubpas of voegt testtegoed toe. Deze boekingen zijn zichtbaar in de clubadministratie.

UTRECHT DRAGONS

Jouw gezin & profiel.

iedereen een eigen pas. Alles helder geregeld.

Persoonsgegevens

Naam

☐ Ik wil optionele clubberichten ontvangen.

Serviceberichten over tickets en betalingen staan los van marketing.

Opslaan →

Gezinslid toevoegen

Een eigen pas en wallet, zonder eigen e-mailadres.

Naam

Geboortejaar

Gezinslid toevoegen →

BEKIJK VOOR

Jesse de Vries

▼

Kies eerst de persoon. Een gezinslid heeft een eigen pas en wallet, zonder een eigen e-mailadres nodig te hebben.

HANDLEIDING / BEZOEKER / 27 OKTOBER 2026

11 / 12

Gezin, privacy en hulp

Gezinsleden en gegevens

Gebruik Gezinslid toevoegen voor naam en geboortejaar. Pas persoonsgegevens aan bij de geselecteerde persoon en kies Opslaan. Overdracht aan een andere volwassene is nog niet beschikbaar; neem daarvoor contact op met de club.

Pasfoto is vrijwillig

Je kunt een PNG- of JPEG-foto van maximaal 450 KB uploaden. Geef expliciet toestemming voor tonen, printen en bewaren. Bij een kind onder 16 is toestemming van de ouder of voogd nodig. Een foto is geen voorwaarde voor aankoop of toegang.

Gegevens en account beheren

Via Mijn gegevens opvragen download je clubgegevens. Verwijdering aanvragen registreert een verzoek; het wist niet meteen alle administratie. Open Account beheren om je wachtwoord te wijzigen of alle accountsessies af te melden.

Als iets ontbreekt

Geen ticket? Controleer de club, actieve persoon en bestelstatus. Geen saldo? Controleer gereserveerd tegoed en of weDEAL werkelijk geslaagd is. Geen toegang? Laat club, wedstrijd, tijdvenster en passtatus controleren. Koop niet direct nogmaals hetzelfde ticket.

LET OP IN DE HUIDIGE VERSIE

Bij een verlopen sessie log je opnieuw in via Bezoeker. Gebruik je herstelcode wanneer je je wachtwoord bent vergeten; er wordt geen resetmail verstuurd.